

## Datenschutzhinweise für Nutzer des casenio Systems

Es ist unser Anliegen, dass Sie sich bei der Nutzung des Casenio Systems sicher sein können, dass Ihre Daten geschützt sind und nur zu den von Ihnen vorgesehenen Zwecken sowie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Europäischen Datenschutz Grundverordnung (DS GVO) verarbeitet werden. Dafür haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen über die wir Sie nachfolgend informieren möchten.

### *Grundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihren Casenio Händler sowie durch Casenio selbst*

Durch den Erwerb des Systems gehen Sie einen Vertrag ein, zu dessen Erfüllung bestimmte Daten erhoben und verarbeitet werden müssen. Dies erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 (1) b) der DS GVO (Vertragserfüllung auf Antrag der betroffenen Person). Ihr Casenio Händler erhebt z.B. Ihre Kontaktdaten im Rahmen seiner Kundenverwaltung für die ordnungsgemäße Kauf- oder Mietabwicklung. Er hat jedoch keinen Zugriff auf die von Ihnen getroffenen Einstellungen im Casenio System. Casenio stellt Ihnen das Web-Portal zur Verfügung, mit welchem Sie Ihre individuelle Konfiguration der Casenio Hauszentrale vornehmen können. Die Zuordnung und Konfiguration Ihrer erworbenen Sensoren im Casenio Portal erfolgt auf der Basis der Geräteidentifikation Ihrer Hauszentrale. Daher kennt die Casenio AG also weder Sie als Anwender des Systems, noch den konkreten Standort Ihres Systems. Ihr Casenio Händler und die Casenio AG sind somit gemeinsam Verantwortliche im Sinne des Artikel 26 der DS GVO. Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich daher jederzeit an Ihren Händler, aber auch an Casenio selbst wenden:

<b>Kontakt Casenio Händler</b> .....	<b>Kontakt Casenio:</b> Casenio AG Kieffholzstr. 4 12435 Berlin <a href="mailto:datenschutz@casenio.de">datenschutz@casenio.de</a>
---	--

### *Informationspflichten*

Gemäß Artikel 13 hat der Verantwortliche verschiedene Informationspflichten gegenüber dem Betroffenen, in dem Fall gegenüber Ihnen als dem Nutzer des Casenio Systems. Zu den Kontaktdaten der Verantwortlichen und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung haben wir Sie im vorhergehenden Abschnitt informiert.

Der Zweck und der Umfang der Datenverarbeitung sowie die verwendeten Datenkategorien ergeben sich aus der von Ihnen gewählten Systemkonfiguration. Wir unterscheiden diese wie folgt:

1. Wohnumfeld-Situationen (Gefahren-Situation, Komfort-Situation, Erinnerungs-Situation)
2. Vitalfunktionen

Eine detaillierte Beschreibung finden Sie hier:

[https://www.casenio.eu/fileadmin/downloads/Grafik\\_Benachrichtigungsarten.pdf](https://www.casenio.eu/fileadmin/downloads/Grafik_Benachrichtigungsarten.pdf)

Der Zweck ist immer die Auslösung von Benachrichtigungen beim Auftreten ungewöhnlicher Zustände oder Abweichungen. Bei den Wohnumfeld-Situationen werden die Istwerte der von Ihnen genutzten

Information nach Art.13 DS GVO

Sensoren mit zuvor eingestellten Schwellwerten verglichen und bei Überschreitung die voreingestellte Benachrichtigung ausgelöst. Dazu werden folgende Daten verarbeitet:

- Sensordaten
- Schwellwerte
- Angaben zum Benachrichtigungs-Inhalt und -Ziel

Eine Übersicht zu den verfügbaren Sensoren findet sich hier:

[https://www.casenio.eu/fileadmin/downloads/casenio\\_Produktuebersicht\\_small.pdf](https://www.casenio.eu/fileadmin/downloads/casenio_Produktuebersicht_small.pdf)

Im Sinne des Grundsatzes der Datenminimierung werden die Sensordaten aus den Wohnumfeld-Situationen nicht dauerhaft gespeichert. Lediglich ausgelöste Benachrichtigungen werden zu Abrechnungszwecken und entsprechend der gesetzlichen Nachweispflichten protokolliert und gespeichert. Wenn Sie das System nicht mehr nutzen, werden Konfigurations- und Benachrichtigungsdaten nach 6 Monaten gelöscht.

Bei der Nutzung der Vitalfunktionen kann der angestrebte Zweck nur dann gewährleistet werden, wenn die entsprechenden Sensordaten zur Ermittlung von Trends längerfristig gespeichert werden. Da diese Daten zudem eine erhöhte Sensibilität im Sinne des Artikel 9 der DS GVO aufweisen, bitten wir Sie noch einmal um eine gesonderte Einwilligung, wenn Sie diese Funktionen nutzen möchten. Diese Daten werden getrennt von den anderen Casenio Daten gespeichert und verarbeitet. Der Zugang zu diesen Funktionen ist zudem nur über eine 2 Faktor Authentifizierung mittels Einmal-Token möglich. Wir setzen so im Zusammenhang mit der generellen Verschlüsselung der Datenübermittlung zwischen Casenio Hauszentrale und dem zentralen Casenio System im Rechenzentrum sowie der gerätebasierten Datenspeicherung (Fachbegriff: Pseudonymisierung) die entsprechenden Vorgaben der Artikel 25 („Privacy by Design“ und „Privacy by Default“) und 32 DS GVO („Sicherheit der Verarbeitung“) um.

Wir haben zudem auf Grundlage des Artikel 28 DS GVO ein Rechenzentrum mit höchsten Sicherheitsstandards als sog. Auftragsverarbeiter ausgewählt, welches zudem die Gewähr der Datenverarbeitung in Deutschland bzw. einem Land der Europäischen Union gewährleistet.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt. Ebenso wenig werden Ihre Daten nicht zu Zwecken, die mit den zuvor genannten unvereinbar sind, verarbeitet.

Unabhängig von den zuvor erläuterten Rechtsgrundlagen der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie als Betroffener folgende grundsätzliche Rechte:

- Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DS GVO.
- Sie haben entsprechend Art. 16 DS GVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
- Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DS GVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DS GVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.
- Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DS GVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

*Information nach Art.13 DS GVO*

- Sie haben ferner gem. Art. 77 DS GVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.
- Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DS GVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DS GVO jederzeit widersprechen.

*Abschließend möchten wir Sie noch auf Folgendes hinweisen:*

Wir freuen uns, wenn Sie sich im Rahmen Ihrer zuvor genannten Rechte mit Ihren Anliegen an Casenio selbst wenden. Wir möchten Sie jedoch um Verständnis bitten, dass wir in dem Fall zunächst eine Identifikationsprüfung nach Artikel 12 (6) DS GVO vornehmen müssen, um Sie zweifelsfrei Ihrer Hauszentrale zuordnen zu können.